

## 8.6. DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

### 8.6.1. SÍNTESIS DE GESTIONES DE COBRANZA AÑO 2006:

<b>Derecho de Aseo Domiciliario</b>				
<b>Concepto de Deuda</b>	<b>Acciones, y/o Planes</b>	<b>Descripción y Obsevaciones</b>	<b>Ejecutado</b>	
<b>Derecho de Aseo Domiciliarios</b>	COBRANZA POR CORREO	Diseño, impresión, manipulación pegado, conteo y envío de cartas de cobranza deudores de aseo domiciliario	Enviados un total de 18.447 Avisos y 21.256 Cartas cobranza morosa, Se atendió al público convocado	
	COBRANZA TERRENO	Cobranza en terreno con citación a oficina a deudores del plan de Valparaíso	Se realizaron un total de 467 visitas domiciliarias de cobro	
	COBRANZA DE CONVENIOS		De acuerdo a la respuesta de los deudores se repactó deudas mediante convenios	Realizados 183 convenios
			Diseño, impresión, manipulación pegado, conteo y envío de cartas de cobranza deudores de convenios aseo domiciliario	Enviadas un total 500 cartas de cobro convenios
			Búsqueda de números y cobranza por fono a deudores morosos convenios de aseo	Mas de 400 llamados
Se adjunta cuadro comparativo de ingresos aseo domiciliario				

<b>Patentes Comerciales</b>			
<b>Concepto de Deuda</b>	<b>Acciones, y/o Planes</b>	<b>Descripción y Obsevaciones</b>	<b>Ejecutado</b>
<b>Patentes Comerciales</b>	COBRANZA POR CORREO	Diseño, impresión, manipulación, pegado, conteo y envío de cartas de cobranza deudores de patentes comerciales	Enviadas un total de 9.000 Cartas de cobro durante el 2006 y se atendió a público convocado
	COBRANZA TERRENO	Cobranza en terreno con citación a oficina a deudores del plan de Valparaíso	Se realizaron un total de 2740 visitas domiciliarias de cobro
	COBRANZA POR FONOS	Búsqueda de números y cobranza por fono a deudores morosos patentes comerciales	Realizadas 4209 llamadas telefónicas de cobranza
	COBRANZA DE CONVENIOS	De acuerdo a la respuesta de los deudores se pactó deudas mediante convenios	Realizados 471 convenios
Se adjunta cuadro incidencia de gestión en ingresos patentes comerciales			

<b>Otras Gestiones</b>			
<b>Concepto</b>	<b>Acciones, y/o Planes</b>	<b>Descripción y Obsevaciones</b>	<b>Ejecutado</b>
<b>Otras Gestiones</b>	COBRO PERMISO CIRCULACIÓN	Diseño, impresión, manipulación, pegado, conteo y envío de cartas de cobranza deudores de 2ª cuota permiso circulación	Enviadas un total de 1.580 Cartas de cobro durante el 2006
	COBRO MOROSO CONTRIBUCIONES	Sectorización, y notificación en terreno a deudores de tesorería regional por contribuciones	Se realizaron un total de 1.080 visitas domiciliarias de cobro
	VENTANILLA ÚNICA ASEO DOMICILIARIO	Se atendieron todo tipo de consultas o solicitudes relacionadas con El aseo domiciliario, entre otros, consultas de deudas, actualización De datos, exenciones, repactacion es, avalúos de propiedades, etc.	

<b>Comparativo Ingresos Mensuales por Aseo Domiciliario</b>								
<b>AÑO</b>	<b>INGRESO</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>	<b>ACUMULADO</b>
2005	DIRECTO	6.430.176	6.413.175	5.697.664	3.280.023	3.141.706	0.858.079	148.170.212
	CONVENIOS	11.176	11.176	36.718	-	39.908	11.176	110.154
	<b>SUB-TOTALES</b>	<b>6.441.352</b>	<b>6.424.351</b>	<b>5.734.382</b>	<b>3.280.023</b>	<b>3.181.614</b>	<b>0.869.255</b>	<b>148.280.366</b>
2006	DIRECTO	3.459.539	9.393.096	9.424.971	8.477.195	1.290.314	3.351.828	130.008.135
	CONVENIOS	4.047.404	5.320.091	6.024.349	5.192.998	6.559.929	6.024.986	38.177.841
	<b>SUB-TOTALES</b>	<b>7.506.943</b>	<b>4.713.187</b>	<b>5.449.320</b>	<b>3.670.193</b>	<b>7.850.243</b>	<b>9.376.814</b>	<b>168.185.976</b>

Sólo comparados hasta el mes de julio, ya que, a partir de agosto del 2005, se produce el impacto en ingresos, de la condonación de deudas de aseo domiciliario año 2005	<b>Incremento ingresos</b>	19.905.610
	<b>Porcentaje %</b>	13

<b>Ingresos Año 2006</b>	
<b>Enero a Diciembre</b>	
Ingresos Directos	207.517.605
Ingresos Convenios Aseo	60.193.436
<b>Total Ingresos</b>	<b>267.711.041</b>

**Incidencia Gestion Cobranza en Ingresos Pat Com**

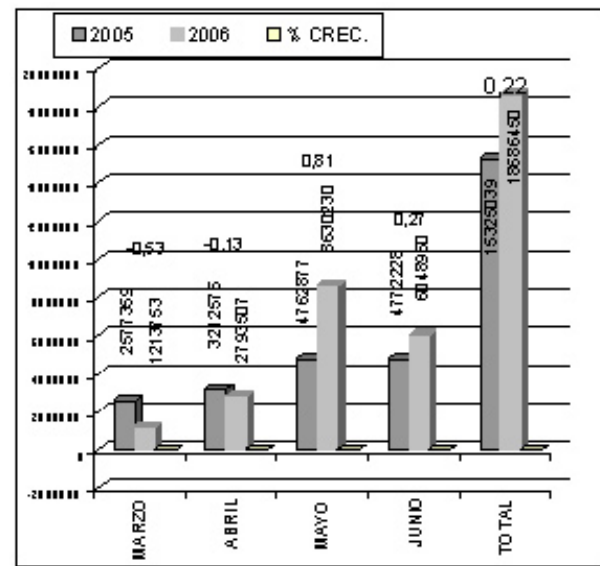
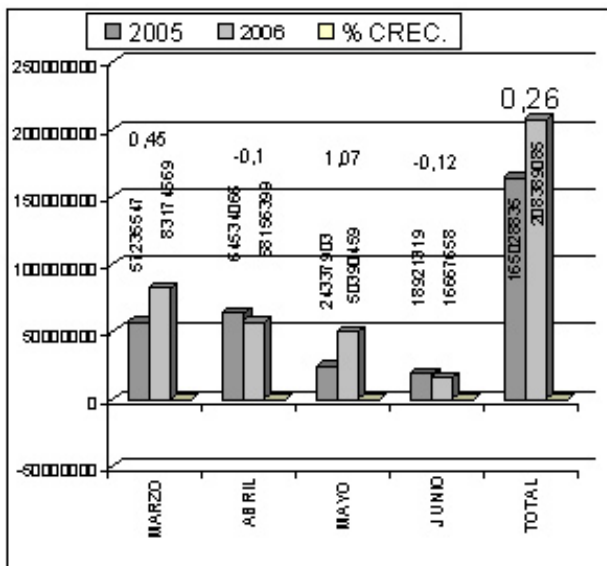
1er Semestre 2006

**Síntesis Gestiones**

Cobranza por Correo	3.000 Cartas Enviadas
Cobranza Domiciliaria	2.104 Visitas Cobro Dom
Gestiones derivadas: repactaciones, regularizaciones, búsquedas, apremios, etc	

<b>Comparativo Ingresos (Sin Convenio)</b>			
Meses	2005	2006	% CREC.
<b>Marzo</b>	57.235.547	83.174.569	45%
<b>Abril</b>	64.534.066	58.156.399	-10%
<b>Mayo</b>	24.337.903	50.390.459	107%
<b>Junio</b>	18.921.319	16.667.658	-12%
<b>Total</b>	165.028.835	208.389.085	26%
	\$ 43.360.250		

<b>Comparativo Ingresos por Convenios Generados</b>			
Meses	2005	2006	% CREC.
<b>Marzo</b>	2.577.359	1.213.753	-53%
<b>Abril</b>	3.212.575	2.793.507	-13%
<b>Mayo</b>	4.762.877	8.630.230	81%
<b>Junio</b>	4.772.228	6.048.960	27%
<b>Total</b>	15.325.039	18.686.450	22%
	\$ 3.361.411		



**Incidencia Gestion Cobranza en Ingresos Pat Com**

2º SEMESTRE 2006

**Síntesis Gestiones**

Cobranza por Correo	6.000 Cartas Enviadas (2 envíos)
Cobranza Domiciliaria	636 Visitas Cobro Dom
Cobranza por teléfono	4209 llamadas y/o búsquedas
Gestiones derivadas: repactaciones, regularizaciones, búsquedas, apremios, etc	

**Comparativo Ingresos (Sin Convenio)**

Meses	2005	2006	% CREC.
<b>Sept.</b>	44.031.954	40.238.591	-9%
<b>Oct.</b>	18.323.484	37.900.765	106%
<b>Nov.</b>	13.605.159	25.774.213	89%
<b>Dic.</b>	19.122.453	23.577.349	23%
<b>Total</b>	95.083.050	127.490.918	34%
	\$ 32.407.868		

**Comparativo Ingresos por Convenios Generados**

Meses	2005	2006	% CREC.
<b>Sept.</b>	3.215.130	5.153.151	63%
<b>Oct.</b>	2.941.725	5.740.991	95%
<b>Nov.</b>	3.589.767	6.191.057	72%
<b>Dic.</b>	5.611.570	5.240.018	-7%
<b>Total</b>	15.358.192	22.325.217	45%
	\$ 6.967.025		

